

**bezvado**

**Értékesítő:**

**Bezvavlasz a.s.,**

Cégjegyzékszám: 24168416,

Adószám: CZ24168416

Zenklova 22/56, Libeň, 180 00 Praha 8, Cseh Köztársaság

## REKLAMÁCIÓS ŪRLAP

**Vásárló:**

Keresztnév és családnév:	
Lakhely:	
Cím az áru visszaküldéséhez (csak akkor, ha eltér a lakhelytől):	
Az e-mail cím, amelyről Ön az árut megrendelte:	
Telefonszám:	
IBAN bankszámlaszám és SWIFT (arra az esetre, ha a vételár visszatérítésre kerül):	

Az áru azonosítása: <sup>1</sup>	
A vásárlás dátuma:	
A vásárlást igazoló dokumentum (pl. számla) száma:	
A probléma/hiba részletes leírása saját szavaival:	
A probléma/hiba fényképes	

<sup>1</sup> A számla másolatának csatolása

dokumentációja:	
<p><b>A reklamációkezelés választott módszere:</b>  Felhívjuk figyelmét, hogy Önnek <b>elsődlegesen joga van a hiba elhárítására</b>, amennyiben <b>ez a hiba</b> és az <b>Ön helyzete</b> szempontjából <b>ésszerű (a termék javítása, a hiányzó alkatrész pótlása vagy új termékkel való helyettesítés)</b>. Ha Ön például úgy dönt, hogy eláll az adásvételi szerződéstől, akkor ez a jog nem illeti meg minden esetben és felszólítjuk a reklamáció módjának kitöltésére.</p>	

**Tájékoztatás a vásárló számára:**

- A vásárló azon jogának gyakorlása, hogy a **hiba kijavítását** kérje (**az áru javítását, új termékre való cserét vagy hiányzó alkatrészt**), nem okozhat jelentős nehézségeket az értékesítő számára, és nem lehet ésszerűtlen követelmény az áru értékére és a hiba jelentőségére való tekintettel.
- A vásárlónak joga van a **szerződéstől való elállást és a vételár visszatérítését** vagy a **vételárból való engedményt** kérni, ha az áru hibája az adásvételi szerződés jelentős megszegését jelenti (az értékesítő megtagadja az áru hibájának eltávolítását, vagy nem távolítja el azt ésszerű időn belül; az értékesítő nyilatkozatából nyilvánvaló, hogy a hibát még ésszerű időn belül vagy elkerülhetetlen a vásárlónak okozott nehézségek nélküli eltávolítása; az áru hibája ismételten jelentkezik; vagy az adásvételi szerződés jelentős megszegéséről van szó).

Dátum:	A vásárló aláírása:
--------	---------------------

Az árut a következő címre küldje el: Bezvavlasý a.s., CTPark Bor BezvaVlasy, Nová Hospoda Hala C1, 34802 Bor - Tachov, Csehország.

Vagy küldje el a csomagot bármelyik Packeta ponton keresztül a 96694530 kódunk feltüntetésével.

Kérjük, mellékelje a vásárlást igazoló számlát.

**Értékesítő tölti ki:**

A reklamáció beérkezésének időpontja:	
A reklamáció kezelésre jogosult személy:	
Az értékesítő nyilatkozata:	
A reklamáció benyújtásának dátuma és aláírás:	